URZĄD GMINY w KAMIENNIKU
WPŁYNĘŁO
data 13 MAJ 2025
L. dz. ..... ilość zał. .....
podpis .....

Protokół Nr 4/2025

z posiedzenia Komisji Skarg, Wniosków i Petycji

odbytego w dniu 06.05.2025 r.

Komisja obradowała w składzie:

1. Piotr Szpigiel
2. Joanna Tuszyńska – bierny udział.
3. Aleksander Kral
4. Dominik Cędrowicz
5. Adrian Rzyha

Celem posiedzenia było rozpatrzenie skargi z dnia 12 kwietnia 2025 r. na działalność Zakładu Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Kamienniku.

Wyjaśnień udzielili:

1. Dyrektor ZGKiM Jan Ziomek

Udział wzięli zaproszeni na komisję:

1. Radna gminy Dorota Mazurek – podpisana na skardze
2. Radna gminy Joanna Tuszyńska – podpisana na skardze
3. Radny gminy Mariusz Węglarz – twórca skargi

Komisja skarg wniosków i petycji została zorganizowana około godziny 12.45 bezpośrednio po sesji Rady Gminy Kamiennik. Wiceprzewodniczący komisji przywitał zgromadzonych i przeszedł do odczytania pierwszej części skargi. Na początku dyskusji Dyrektor ZGKiM przyznał, że niewiadomą jest gdzie powstają bakterie z grupy coli i wyjaśnił mechanizm działania i tworzenia się bakterii. Zaznaczył, że punkty kontroli wody sanepidu znajdują się na końcowych odcinkach wodociągu w danych miejscowościach – tam gdzie jest mały przepływ. To sanepid wyznacza punkty kontroli wody. Próbka wody oddana do laboratorium kosztuje około 400 zł. To duży koszt. Gmina Kamiennik posiada zewnętrzną firmę która sprawdza parametry wody. Sanepid także okresowo kontroluje wodę.

Radny Aleksander Kral zapytał o zawory zwrotne. Dyrektor zaznaczył, że są one w licznikach na wodę. Wodą nie powinna się cofać do sieci. W praktyce nie ma możliwości wtłoczyć wody do gminnego wodociągu – odpowiedział Pan Dyrektor. Zaznaczył, że liczniki są kontrolowane i spisywane co pół roku i osoba z ZGKiM wchodzi fizycznie do domu i sprawdza je przy spisywaniu stanu licznika.

Dyrektor opowiedział o kilku rodzajach bakterii z grupy coli. Woda chlorowana jest w równomiernym stopniu. Gdy dochodzi do jakiegoś skażenia w danej nitce sieci – chlorowanie jest zwiększane. Zbiornik wody pitnej w Kłodoboku jest obecnie dodatkowo chlorowany. Radna Joanna Tuszyńska wskazała, że zapach chloru czuć w domu dość mocno. Pojawiają się także podobne głosy od innych osób z gminy – stwierdzili radni. Jest on w normie – stwierdził dyrektor. Zbiornik w Kłodoboku jest jeszcze poniemiecki – ma około 115 lat. Nie wiemy co znajduje się w nim na dnie. Dyrektor stwierdził, że jest on uszczelniany na bieżąco a obok niego rosną drzewa. Zaznaczyły że pracownicy nie wchodzili do tego zbiornika i go nie opróżniali. Zbiornik jest betonowy. Ostatnio został pomalowany z zewnątrz. W Kłodoboku część wsi podłączona jest bezpośrednio do wody z wodociągu, druga część wsi pije wodę przechodzącą przez zbiornik.

Parametry wody pitnej w gminie są obecnie w połowie norm. Wskazane zostały także przez Pana dyrektora słabe fundusze ZGKiM. Zwrócono uwagę na problem związany z przestarzałą beczką asenizacyjną. Konkluzją jest fakt, że przydałaby się nowa beczka, która odciążałaby duże zapotrzebowanie na wywóz szamb z terenu gminy. Dyskutowano także o oczyszczalni ścieków w Goworowicach i jej działaniu.

Komisja następnie zajęła się tematem z listopada 2024 gdy nastąpiło dłuższe skażenie wody na terenie Kłodoboku, Ogonowa i Karłowic Małych. Pan Dyrektor zasugerował, że Sanepid mógł wtedy nieprawidłowo obchodzić się z poborem i próbkami wody. Badania wykonywane u prywatnej firmy wychodziły poprawnie w tym czasie. Wskazano kolejny raz na podział wodociągu we wsi Kłodobok. Woda jest dobra zazwyczaj na nitce prowadzącej bezpośrednio z Cieszanowic, a jeśli pojawia się problem to zazwyczaj na nitce przechodzącej przez zbiornik. Dyrektor wyjaśnił także, że mamy jeden beczkowóz do przewozu wody pitnej. Zasugerował, że w razie takich sytuacji do akcji powinno wejść gminne zarządzanie kryzysowe. W listopadzie wsparło nas wojsko w pomocy z dowozem wody co było związane z ich pracami w związku z wrześniową powodzią. Radni wskazali, że gmina powinna wykazać wtedy i w razie następnych tego typu sytuacji większe zaangażowanie w tym temacie.

Następnie komisja zwróciła uwagę na brak szybkiego informowania sołtysów, radnych i ludzi zamieszkujących obszar gdzie wykryto skażenie wody. Dyrektor oznajmił, że przekazuje informacje informatykowi z gminy i rozkleja ogłoszenia w formie papierowej na wioskach. Doszliśmy do wniosku, że warto rozważyć utworzenie profilu gminy na Facebooku, który pomoże w szybkim informowaniu ludzi o tego typu sytuacjach. Rekomendowano także wysyłanie wiadomości sms osobom typu sołtys, radny tak żeby przyśpieszyć obieg informacji.

Kolejnym punktem spotkania było poruszenie tematu słabego kontaktu z numerem alarmowym ZGKiM. Radni zwrócili uwagę na rzeczywisty problem w tym temacie. Telefon alarmowy i numer obsługuje obecnie Pan Dyrektor. W razie awarii to on dysponuje pracowników do jej usunięcia. Komisja zarekomendowała utworzenie dyżurów u pracowników np. jeden pracownik przez cały tydzień ma telefon alarmowy i zmieniają się oni ze sobą co tydzień. Ważne by odpowiednio wynagrodzić pracowników za dyżurowanie – ten temat zostawiamy do dyskusji wewnętrznej dla Pana wójta i Pana dyrektora. Dyskutowano także o problemach kadrowych w ZGKiM.

Dyskusja w końcowym etapie oparła się o kwestię ustalania cen wody. Ceny wody rekomenduje ZGKiM. Taryfę natomiast zatwierdzają „Wody Polskie„ Pan Dyrektor poinformował, że za niedługo wejdzie ustawa gdy radni gminy znowu będą decydować o cenach wody. Obecnie gmina Kamiennik delikatnie dopłaca do wody tak aby ceny dla ludzi nie były zbyt wysokie. Nie ma zbyt dużych zadłużeń za pobór wody. Rozmawiano o twardości wody w gminie Kamiennik, która według dyrektora jest w normie. Według radnych woda jest dość twarda. Widać to na urządzeniach i w dzbankach wody. Można rozważyć zwiększenie podaży soli do ujęcia wody w Cieszanowicach, która zmiękcza wodę – jednak wiąże się to z kosztami. Dyskutowano ponownie o chlorowaniu wody – Dyrektor wyjaśnił procedurę chlorowania i powiedział, że Sanepid sprawdza normy w razie skażenia a badania często się przeciągają. Badania wody w normalnym trybie odbywają się raz na kwartał.

Na koniec radny Mariusz Węglarz zwrócił uwagę na cykliczny problem ze skażeniem i poprosił o podjęcie konkretnych działań aby nie dopuścić do podobnej sytuacji w przyszłości tj. skażenia wody w Kłodoboku, Ogonowie i Karłowicach Małych. Prosił o zweryfikowanie zbiornika wody w Kłodoboku. Dyrektor zwrócił uwagę na mały budżet w razie wykrycia w nim awarii i ewentualnego remontu.

Mając na uwadze powyższe ustalenia i przebieg spotkania skarga zostaje uznana przez komisję za zasadną.

Podsumowując komisja stwierdza, że występowanie problemu z jakością wody jest potwierdzone, a przyczyną jest prawdopodobnie zbiornik wodny w Kłodoboku, który nie jest należycie konserwowany. Problem z dodzwonieniem się na numer alarmowy jest również potwierdzony na co wskazuje komisja jak i relacje mieszkańców, którzy informują o tym fakcie radnych – członków komisji. Potwierdzona zostaje bardzo słaba wymiana informacji i ostrzeżeń na linii gmina – mieszkańcy. Częściowo potwierdzona zostaje skarga na niewywiązywanie się z obowiązku dostarczenia wody pitnej w czasie skażenia wodociągu ponieważ część winy za opisaną sytuację z tamtego roku ponosi Urząd Gminy i dział zarządzania kryzysowego.

Posiedzenie komisji trwało około 1,20 h.

Zalecenia komisji:

- Gruntowne i niezwłoczne oczyszczenie zbiornika wody pitnej w miejscowości Kłodobok a także rzetelne sprawdzenie jego stanu technicznego.

- Poprawienie funkcjonowania zarządzania kryzysowego na terenie gminy Kamiennik w razie wykrycia skażenia wody.

- Szybkie informowanie mieszkańców, sołtysów i radnych w razie wykrycia skażenia wody.

- Poprawienie funkcjonowania numeru alarmowego ZGKiM.

- Zwrócenie uwagi na problemy kadrowe w ZGKiM a także rozważenie zakupu nowej beczki asenizacyjnej.

- Częstsze badanie wody w miejscowościach gdzie zazwyczaj dochodzi do skażenia.

Podpisy członków Komisji:

1. Piotr Szpigiel .....
2. Joanna Tuszyńska .....
3. Aleksander Kral .....
4. Dominik Cędrowicz .....
5. Adrian Rzyha .....